

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	びゅあら	公表日	2008年2月2日					
		利用児童数	2026/1/10 31人配布		回収数	20		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1		人数に対し丁度いい環境だと思います	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			3	利用中の様子を見たことがないからわかりません	勉強もよくみてもらって助かっています
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17		2	1	ホワイトボードなどを使い分かりやすくしてくれていると思います	ホワイトボード等を活用し情報の伝達は行っているが構造化に関しては子どもにもわかるよう視覚的に表す事を検討
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				会話の中で色々考え方支援してくれていると思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				活動予定が分かりやすいです	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				おでかけや色々な経験をさせてもらっています	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	1	7	びゅあらとワンチームの交流はとてもうれしいです	社内の別事業所間の交流はあるが地域交流を増やしていくよう取り組む
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				最初に説明されました	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	1	5		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	送迎の時に色々教えてくれます 送迎時にできてます 帰宅時の伝達や活動の様子を伝えてもらえない時があります	各送迎員へは十分な引継ぎを行なうよう伝えているが、職員会議にて再度職員の教育を行っていく
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				いつも助かっています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4		15		社内で検討し尽力いたします
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			2	インスタで確認	インスタ、HPでの発信の認知を図る

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2		見学や懇談時等事業所に来所される際に 隨時周知を図る
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	よく訓練されている 防災訓練とても助かります	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20				いつも楽しく通っています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				嬉しそうです 毎回楽しみにしています 家でデイであった事やした事をよく話してくれます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				いつもありがとうございます	